**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Саратовской области

«Саратовский архитектурно-строительный колледж»

Подписано цифровой подписью: Аборин Сергей Леонидович
DN: cn=Аборин Сергей Леонидович, o=ГАПОУ СО "САСК", ou=Директор, email=sabcol@yandex.ru, c=RU
Дата: 2023.11.09 11:03:11 +04'00'

# Результаты опроса студентов об удовлетворенности качеством образовательной организации по образовательным программам ГАПОУ СО Саратовского архитектурно-строительного колледжа за 2023 год

# ВВЕДЕНИЕ

Опрос обучающихся ГАПОУ СО «Саратовский архитектурно-строительный колледж» проводился в рамках внутренней оценки качества образования об удовлетворенности студентов качеством образовательных программ и подготовки обучающихся по образовательным программам: 07.02.01 Архитектура, 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, 08.02.04 Водоснабжение и водоотведение, 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования систем газоснабжения, 08.02.13 Монтаж и эксплуатация сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, 08.02.07 Монтаж и эксплуатация сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, 29.02.09 Печатное дело, 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, 42.02.02 Издательское дело, 54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ, 54.01.20 Графический дизайнер.

Исследование проведено учебным отделом в октябре 2023 года.

В анкетировании приняли участие 2394 студента ГАПОУ СО «САСК».

Цель исследования – оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности по образовательным программам: 07.02.01 Архитектура, 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений, 08.02.04 Водоснабжение и водоотведение, 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования систем газоснабжения, 08.02.13 Монтаж и эксплуатация сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, 08.02.07 Монтаж и эксплуатация сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции, 29.02.09 Печатное дело, 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров, 42.02.02 Издательское дело, 54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ, 54.01.20 Графический дизайнер.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- произвести сбор данных о численности студентов;

- разработать анкеты (Приложение 1);

- определить степень удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса;

- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Основные гипотезы исследования:

Обучающиеся продемонстрируют высокую степень удовлетворенности образовательной деятельностью ГАПОУ СО «САСК»;

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме опроса с использованием анкеты.

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 07.02.01 Архитектура

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | | **Удовл.** |
|---|---|---|
| 1. | Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,6 |
| 2. | Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,4 |
| 3. | Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,4 |
| 4. | Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,5 |
| 5. | Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,6 |
| 6. | Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,3 |
| 7. | Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,3 |
| 8. | Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,4 |
| 9 | Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,4 |
| 10 | Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | | ***4,8*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 08.02.04 Водоснабжение и водоотведение

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | | **Удовл.** |
|---|---|---|
| 1. | Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,4 |
| 2. | Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,4 |
| 3. | Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,5 |
| 4. | Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,4 |
| 5. | Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,3 |
| 6. | Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,4 |

| | | |
|---|---|---|
| 7. | Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,3 |
| 8. | Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,4 |
| 9 | Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,4 |
| 10 | Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | | ***4,7*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования систем газоснабжения

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | **Удовл.** |
|---|---|
| Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,4 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,5 |
| Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,4 |
| Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,6 |
| Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,4 |
| Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,4 |
| Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,5 |
| Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,4 |
| Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,4 |
| Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | ***4,8*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 54.01.20 Графический дизайнер

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | **Удовл.** |
|---|---|
| Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,5 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по профессии? | 4,3 |
| Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей профессии? | 4,6 |
| Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,4 |
| Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,5 |
| Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже профессии? | 4,5 |
| Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,5 |
| Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,4 |
| Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,5 |
| Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |

| | |
|---|---|
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | ***4,8*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 42.02.02 Издательское дело

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | **Удовл.** |
|---|---|
| Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,5 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,6 |
| Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,4 |
| Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,4 |
| Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,3 |
| Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,5 |
| Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,4 |
| Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,4 |
| Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,4 |
| Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | ***4,8*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 54.01.01 Исполнитель художественно-оформительских работ

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | **Удовл.** |
|---|---|
| Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,6 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,4 |
| Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,4 |
| Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,4 |
| Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,5 |
| Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,4 |
| Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,4 |
| Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,4 |
| Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,4 |
| Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | ***4,8*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 29.02.09 Печатное дело

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | **Удовл.** |
|---|---|
| Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,6 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,3 |
| Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,5 |
| Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,4 |
| Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,6 |
| Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,4 |
| Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,4 |
| Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,5 |
| Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,5 |
| Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | ***4,8*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 08.02.13 Монтаж и эксплуатация сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | **Удовл.** |
|---|---|
| Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,6 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,5 |
| Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,6 |
| Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,4 |
| Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,6 |
| Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,4 |
| Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,5 |
| Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,5 |
| Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,5 |
| Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | ***4,8*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 08.02.07 Монтаж и эксплуатация сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | **Удовл.** |
|---|---|
| Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,6 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,5 |
| Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,6 |
| Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,5 |
| Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,6 |
| Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,4 |
| Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,4 |
| Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,5 |
| Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,5 |
| Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | ***4,8*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | **Удовл.** |
|---|---|
| Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,5 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,5 |
| Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,4 |
| Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,3 |
| Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,5 |
| Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,4 |
| Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,4 |
| Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,4 |
| Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,5 |
| Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | ***4,8*** |

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, реализующих образовательную программу 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

| **Вопросы студента «Саратовского архитектурно-строительного колледжа» Удовлетворенность студента обучением в колледже** | **Удовл.** |
|---|---|
| Насколько оправдались ваши ожидания, связанные с выбором колледжа? | 4,6 |
| Оцените, насколько вы удовлетворены, что обучаетесь по специальности? | 4,4 |
| Оцените качество преподавания дисциплин в рамках реализации образовательной программы по вашей специальности? | 4,3 |
| Оцените условия организации образовательного процесса? | 4,4 |
| Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса? | 4,3 |
| Планируете ли Вы, после выпуска, работать по полученной в колледже специальности (профессии)? | 4,4 |
| Что Вы собираетесь делать после окончания колледжа? | 4,4 |
| Совмещаете ли вы обучение и работу | 4,4 |
| Связана ли Ваша работа с получаемой специальностью? | 4,4 |
| Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? | 4,5 |
| ***Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе*** | ***4,7*** |

**Вывод:** Таким образом, уровень удовлетворенности обучающихся колледжа качеством образовательной среды, позволяющей реализовать образовательную программу – высокий, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

**Рекомендации:**

1. Учебному отделу ознакомить заведующих отделениями с результатами анкетирования на заседании при директоре.

2. Педагогическим работникам колледжа повышать эффективность профессиональной деятельности.

3.Заведующим отделений колледжа результаты анкетирования использовать для анализа и планирования работы на 2023-2024 учебном году для устранения недостатков в организации работы колледжа по повышению качества образовательной среды.

4. Шире привлекать педагогических работников и обучающихся к планированию и организации образовательного процесса в колледже.

5. Учебному отделу в 2023-2024 учебном году сделать сравнительный анализ динамики результатов опроса в сравнении с 2022-2023 учебным годом об удовлетворенности качеством образовательной организации по образовательным программам.